

## **INFORMAÇÃO RELATIVA A ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO**

**STAND USACAR-COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS NOVOS E USADOS, LDA**, COM SEDE NA: E.N.125 PONTES DE MARCHIL, 8005-518 FARO, CATEGORIA DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO A **TÍTULO ACESSÓRIO**, REGISTRADO NO BANCO PORTUGAL SOB O **Nº0004601**.

REGISTO DISPONÍVEL PARA CONSULTA NO PORTAL DO CLIENTE BANCÁRIO EM:

<https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/stand-usacar-comercio-de-automoveisnovos-e-usados-lda>

TELEFONE: 914852727 (chamada para rede móvel nacional)

EMAIL: standusacar@sapo.pt

### **MUTUANTES COM QUEM MANTÉM CONTRATO DE VINCULAÇÃO:**

*321 CRÉDITO-INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO SA*

*COFIDIS*

*BANCO CREDIBOM SA*

*BICREDIT- SOCIEDADE FINANCEIRA DE CRÉDITO S.A.*

*SANTANDER CONSUMER FINANCE S.A*

### **SERVIÇOS QUE PRESTA NA INTERMEDIÇÃO DE CRÉDITO:**

.APRESENTAÇÃO OU PROPOSTA DE CONTRATOS DE CRÉDITO A CONSUMIDORES;

.O INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO NÃO PRESTA SERVIÇOS DE CONSULTORIA;

.ASSISTÊNCIA A CONSUMIDORES, MEDIANTE REALIZAÇÃO DE ATOS PREPARATORIOS OU DE OUTROS TRABALHOS DE GESTÃO PRE-CONTRATUAL RELATIVAMENTE A CONTRATOS DE CRÉDITO QUE NÃO TENHAM SIDO POR SI APRESENTADOS OU PROPOSTOS.

.CELEBRAÇÃO DE CONTRATOS DE CRÉDITO COM CONSUMIDORES EM NOME DOS MUTUANTES.

### **CONTRATO DE SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL PROFISSIONAL CELEBRADO COM:**

*FIDELIDADE –APOLICE NºRC 64091043-VALIDO DE 28/12/2022 ATE 28/12/2023*

O INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO STAND USACAR NÃO PODE RECEBER OU ENTREGAR QUALQUER VALORES RELACIONADOS COM A FORMAÇÃO, A EXECUÇÃO E O CUMPRIMENTO ANTECIPADO DOS CONTRATOS DE CRÉDITO, NOS TERMOS DO ARTIGO 46º DO DECRETO LEI 81-C/2017, DE 07/07.

A ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIOS DE CRÉDITO DO STAND USACAR ESTÁ SUJEITA A SUPERVISÃO DO BANCO DE PORTUGAL.

PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÃO JUNTO DO INTERMEDIÁRIO DE CREDITO:

O INTERMEDIÁRIO DE CREDITO STAND USACAR LDA POSSUI LIVRO DE RECLAMAÇÕES, EM TODOS OS SEUS ESTABELICIMENTOS, O QUAL PODE SER UTILIZADO POR QUALQUER CONSUMIDOR/UTENTE, NOS TERMOS DA LEI .

O CONSUMIDOR PODERÁ, AINDA, APRESENTAR RECLAMAÇÃO NO LIVRO DE RECLAMAÇÕES ELETRÓNICO, DISPONÍVEL EM: [WWW.LIVRORECLAMAÇÕES.PT](http://WWW.LIVRORECLAMAÇÕES.PT)

**MEIOS AO DISPOR DO CONSUMIDOR PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES JUNTO DO BANCO PORTUGAL:**

O CONSUMIDOR PODERÁ APRESENTAR RECLAMAÇÃO JUNTO DO BANCO PORTUGAL:

.POR MEIO DE CARTA;OU

.PELO PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIO DISPONÍVEL NO SÍTIO DO CLIENTE BANCÁRIO ATRAVÉS DO LINK: [HTTPS://CLIENTEBANCARIO.BPORTUGAL.PT/PT-PT/FORMULÁRIO-NOVARECLAMAÇÃO](https://cliente.bancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-novareclamacao).

**MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS A QUEM O IC ADERIU:**

O INTERMEDIÁRIO DE CREDITO **STAND USACAR LDA**, ADERIU AO SEGUINTE MEIO DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS:

.CIMAAL.-CENTRO DE ARBITRAGEM DE CONSUMO DO ALGARVE

.CNIAC-CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO

*INFORMAÇÃO PRESTADA EM CONFORMIDADE COM Nº1 DO ARTº 53º DO DECRETO -LEI 81-C/2017 DE 07/07.*